

Eetika- koodeks



ZENTIVA

Meie eetikakoodeks

EESSÕNA

Zentiva eesmärk on pakkuda kvaliteetseid ja soodsaid ravimeid inimestele, kes sõltuvad neist iga päev.

Oma tooteid arendades, tootes ja pakkudes muudame üle saja miljoni inimese elu. Oleme teadlikud oma vastutusest ning hoolitseme oma inimeste, meie teenuste kasutajate, partnerite ja planeedi eest. Vastutustundlikkus seisneb eelkõige „õige asja tegemises“, mis ongi meie eetikakoodeksi keskmes.

Sõnum

TEGEVJUHILT

“ Zentiva iga meeskonnaliige panustab oma ainumased anded, et saavutada meie eesmärk – tagada kvaliteetsed ja taskukohased ravimid inimestele, kes neist iga päev sõltuvad. Kui Zentival läheb hästi, saavad rohkemad inimesed vajalikke ravimeid. Anname suure panuse rahvateravise edendamisse Euroopas ja mujal. See on siht, mis meid motiveerib.

Äris, nagu muudeski eluvaldkondades, saab olla ainult üks maine, nii et hoolitsege selle eest hästi. Meie tänaseid otsuseid ja valikuid hinnatakse nii praeguste kui ka tulevaste standardite järgi.

Ühe keeva otsusega võib õõnestada aastatepikkuse suurepärase töö ja seetõttu palume kõigil Zentiva meeskonna liikmetel igas tegevuses nõudeid järgida, aga ka tulevikku vaadata. Kui te ei ole kindel, küsige nõu oma kolleegidelt ning õigus-, vastavus-, personali-, kvaliteedi- ja finantssakonna juhttöötajatelt. Kui märkate meie ettevõttes midagi, mis ei tundu õige, andke sellest julgelt teada.

on nõuetest alati kinni pidanud ja me oleme oma saavutuste üle uhked. Vaatame tulevikku ja kujundame sellise ettevõtte, nagu meile meeldib, tõstame latti ja standardeid ning oleme tervishoiutööstuses eeskujuks, et inimesed ja partnerid usaldaksid meid, sest teeme õigeid asju. ”

Steffen Saltofte
Zentiva tegevjuht



Etikakoodeksi

SISUKORD

Meie eesmärk, väärtused ja koodeks.....	5
1. Meie pühendumus inimestele, kvaliteedile ja ohutusele.....	6
1.1 Meie ravimite kvaliteet ja ohutus.....	6
1.2 Koostöö patsientide ja patsiendiorganisatsioonidega.....	7
2. Meie inimesed.....	8
2.1 Mitmekesisus ja diskrimineerimisvastane võitlus.....	8
2.2 Inimõigused.....	8
2.3 Karjäär ja isiklik areng.....	9
2.4 Ohutu ja tervist säästev töökeskkond.....	9
2.5 Siseteabe alusel kauplemine.....	9
3. Meie mõju.....	10
3.1 Kestlikkus.....	10
3.2 Uurimis- ja arendustegevus.....	11
3.3 Sotsiaalmeedia.....	11
4. Meie äritegevus.....	12
4.1 Koostöö tervishoiutöötajatega.....	12
4.2 Kolmandate isikutega suhtlemine.....	13
4.3 Altkäemaksu- ja korrupsioonivastane võitlus.....	13
4.4 Huvide konflikt.....	13
4.5 Rahapesu tõkestamine.....	13
4.6 Monopolivastased ja konkurentsialased õigusaktid.....	14
4.7 Kaubavahetuse nõuetele vastavus.....	14
4.8 Turundus- ja müügitavad.....	14
4.9 Andmekaitse.....	14
4.10 Konfidentsiaalsus ja küberturvalisus.....	15
4.11 Sisekontroll, täpne aruandlus ja dokumentide säilitamine.....	15
5. Muredest teatamine.....	16
5.1 Rikkumistest teatajate kaitse.....	16
5.2 Algatus „Räägi julgelt!“.....	17

Meie eesmärk, väärtused ja,

KOODEKS

Zentiva töötajaid seob ühine eesmärk pakkuda kõigile põlvkondadele tervist ja heaolu ning arendada ja tarnida kvaliteetseid ja soodsaid retseptiravimeid ning tarbekaubamärke, et aidata inimestel hästi elada.

Iga meie tarnitud ravimikarp suurendab nende inimeste arvu, kes saavad oma vajadustele vastavat parimat ravi, aitab tõsta tervishoiustandardeid ning annab panuse tervishoiusüsteemide kestlikkusse nii praeguste kui ka tulevaste põlvkondade tarbeks.

Meie väärtused (**vastutustundlikkus, ehtsus, julgus, koostöö ja usaldus**) koos meie eesmärgi ja siinse koodeksiga aitavad meil teha häid valikuid, ületada raskusi ning tunda uhkust oma tegevuse üle.

Juhindume sellest koodeksist kõigis oma otsustes, olenemata sellest, kui tähtsusetud need tunduvad. Toimime oma väärtuste järgi, mida rakendatakse selle koodeksi abil.

Koodeksit peavad järgima kõik Zentiva töötajad ja need, kes tegutsevad Zentiva nimel. Siin tehakse kokkuvõtte peamistest põhimõtetest ja antakse ülevaade põhivaldkondadest, mis on meie ettevõtte eri osakondade järelevalve all.

Tegutseme kooskõlas kohaldatavate tegevusjuhistega, mis kehtivad meie äritegevuse riikides. Zentiva on ka majandusharu liidu Medicines for Europe liige ja järgib selle **tegevusjuhendit**. Teave Zentiva liikmesuse kohta on esitatud meie veebisaidil.





Meie pühendumus

INIMESTELE, KVALITEEDILE JA OHUTUSELE

Zentiva peab tähtsaimaks kõigi meie teenusekasutajate ohutust. Inimesed, tervishoiutöötajad, kaubanduspartnerid, reguleerivad asutused ja valitsused usaldavad Zentiva toodetud ravimeid.

1.1 Meie ravimite kvaliteet ja ohutus

Oleme võtnud endale kohustuse tagada, et kõik meie ravimid vastavad rangetele kvaliteedi- ja ohutusstandarditele, mida meie huvirühmad ootavad ning mis on osa meie müügilubadest ja tootetoimikutest.

Teeme koostööd reguleerivate asutuste ja määratud inspektorite / kvaliteediasutustega, et tagada pidev valvsus meie tarnitavate ravimite ohutuse ning tõhususe suhtes. Meie kohustused on lõimitud kvaliteedipõhimõttesse, mis on silmapaistvalt välja pandud kõigis meie tegevuskohtades.

Kõik Zentiva kvaliteedi- ja ohutusstandardid, protsessid ning süsteemid on kooskõlas heade tegevustavadega, sealhulgas heakskiidetud

kliiniliste, labori-, uurimistö-, tootmis-, ravimiohutus- ja turustamistavadega.

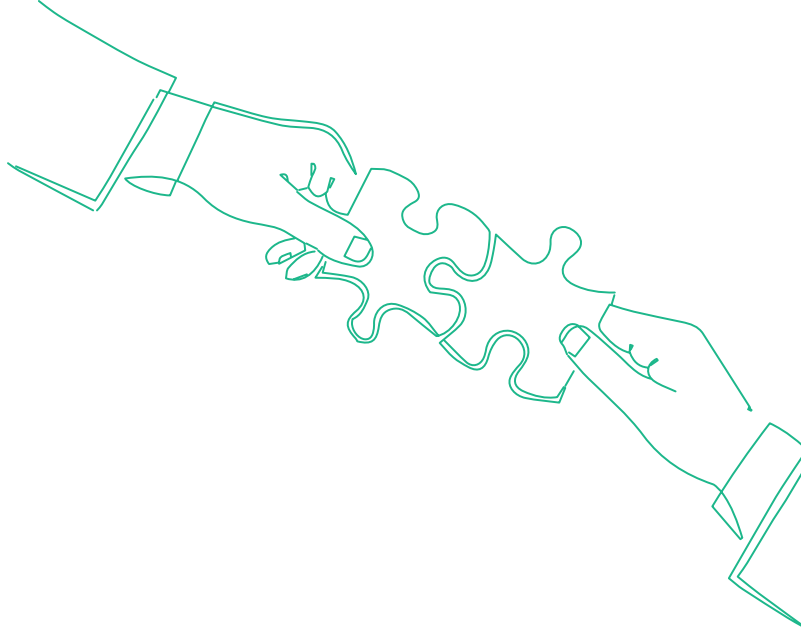
Hoiame kõigi oma toodete kvaliteeti ja säilitame nende ohutuse ning kontrollime neid näitajaid regulaarselt. Iga samm on jälgitav ja dokumenteeritakse nõuetekohaselt tagamaks, et meie ravimid on kõigile ohutud.

Püüdleme pidevalt täiuslikkuse poole. Ravimite ohutusjärelvalve raames vaatame läbi kogu partneritelt ja patsientidelt saadud tagasiside, sealhulgas kommentaarid, kaebused ning nõuded. Teeme koostööd kogu Euroopa ja muu maailma reguleerivate asutustega, et vastata laiemas tervishoiusüsteemis tuvastatud uutele probleemidele ja andmetele, teha riskihindamisi ning võtta kindlakstehtud ja kokkulepitud parandusmeetmeid.

1.2 Koostöö patsientide ja patsiendiorganisatsioonidega

Otsene suhtlemine patsientide, nende perekondade, eestkostjate ja patsiendiorganisatsioonidega mängib tervishoiuvajaduste kindlakstegemisel olulist rolli.

Kokkupuuted ja koostöö patsientide ning patsiendiorganisatsioonidega toimuvad läbipaistval viisil, kooskõlas kohaldatavate kohalike õigusaktide ja eeskirjadega. Meie kokkupuuted on harivad ja toetavad, kuid ei ole müügiedendusega seotud.





Meie

INIMESED

Igäüks Zentivas panustab oma ainuomased anded, et saavutada meie ühine eesmärk – tagada kvaliteetsete ja taskukohaste ravimite kättesaadavus inimestele, kes neist iga päev sõltuvad. Meid eristab see, kes me oleme, mida teame ja kuidas tegutseme, ning meie vastastiku täiustavad töömeetodid püsivad tugeval vundamendil. Kuna usume, et tervishoid peaks olema õigus, mitte privileeg, toetame kõiki ja samas kaasame kõiki. Oleme juba praegu kaasavad oma mõtteis, südameis ja tegudes!

2.1 Mitmekesisus ja diskrimineerimisvastane võitlus

Oleme uhked oma mitmekesise töökeskkonna üle. Austame iga inimese ainulaadsust. Me ei diskrimineeri kedagi soo, soolise enesemääratluse, vanuse, kultuuri, usutunnistuse, seksuaalse sättumuse, välimuse, võimete, ühingusse kuulumise ega poliitiliste või muude vaadete tõttu. Tööl julgustatakse kõiki jääma iseendaks, sest me usume, et autentsus ja mitmekesisus on suur energia ja jõu allikas.

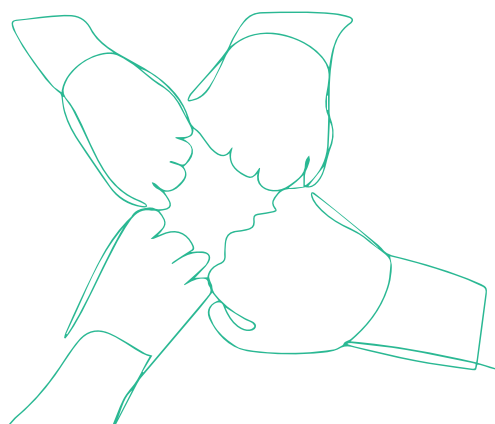
2.2 Inimõigused

Zentiva eeldab, et kõik austavad inimõigusi. Me ei salli kunagi mingil kujul diskrimineerimist, ahistamist, survemeetmeid, heidutamist, alandamist, kiusamist, ebaõiglast kohtlemist ega kohatut käitumist.

Püüame parandada oma siseprotsesse, et tuvastada ja maandada kiiresti igasuguseid riske seoses inimõiguste austamisega meie tegevuses. Me ei lepi ühelgi kujul tänapäevase orjapidamise, sunnitöö või inimkaubandusega.

Maksame töötajatele õiglast tasu kooskõlas kohaldatavate õigusnõuetega. Peame lugu töötajate õigusest kuuluda ametiühingusse ning töötame koos ühingutega, et saavutada oma inimeste ja ettevõtte jaoks parimad tulemused.

Austame iga lapse õigust haridusele ja isiklikule arengule ega salli ühelgi kujul lapstööjõu kasutamist.



2.3 Karjäär ja isiklik areng

Usume, et kõigil meie meeskonnas on annet, ning aitame oma töötajatel õppida ja areneda, et nad saaksid avastada oma tugevad küljed ning suurendada nende abil ettevõtte tulemuslikkust. Julgustame aktiivselt isiklikku arengut ja karjääri edendamist, rakendades korrapäraselt Zentiva talendi- ja arenguprogrammi. Arengut ja kasvu toetatakse läbipaistval viisil üks ühele vestluste ja meeskondade ülevaatuste abil.

2.4 Ohutu ja tervist säästev töökeskkond

Toetame igati oma meeskondade heaolu ning näeme vaeva, et kaitsta ja edendada töötajate ohutust ja tervist. Järgime kohaldatavaid tööohutuse ja tööstushügieeni põhimõtteid, seadusi, eeskirju ning standardeid, et kõik tunneksid end tööl turvaliselt. Korraldame korrapäraseid riskihindamisi ning julgustame kõiki meeskondi võtma vastutust tervishoiu ja ohutuse eest. Nii saame pidevalt vähendada tööõnnetuste ohtu ning tagada, et kontrollimehhanismid on paigas ja toimivad tõhusalt. Zentiva seisab oma töötajate tervise ja ohutuse eest teadvustamisprogrammide ning tervise ja heaolu akadeemia kaudu.

2.5 Siseteabe alusel kauplemine

Vahel võib juhtuda, et Zentiva töötaja(d) on kaasatud projektidesse, kus meiega jagatakse kolmandate isikute konfidentsiaalset teavet konfidentsiaalsuskokkuleppe alusel. Kõik Zentiva töötajad on kohustatud järgima konfidentsiaalsuskokkuleppe tingimusi kuni selle aegumiseni. Kui selline teave on seotud äriühinguga, mille aktsiatega kaubeldakse avalikult,

vaadatakse lisaks läbi see, kuivõrd seda teavet peetakse tundlikuks aktsiahindade suhtes. Kui teavet peetakse aktsiahindade suhtes tundlikuks, koostatakse insaiderite nimekiri ja nendel isikutel keelatakse kindlaksmääratud ajavahemikul selle ettevõttega seoses otseselt või kaudselt investeringuid teha.

Meie töötajad peavad järgima ettevõtte põhimõtteid siseteabe alusel kauplemise kohta.

Meie töötajatelt oodatakse, et nad käituksid eetilisel ja kooskõlas Zentiva eetikakoodeksiga. Oleme kõik ettevõtte esindajad ja peame käituma vastutustundlikult. Eetikakoodeksi rikkumise korral võidakse asjaomas(t)e töötaja(te) suhtes võtta distsiplinaarmeetmeid. Tõsistel juhtudel võib rikkumine põhjustada töölt vabastamise ja asjakohaste ametiasutuste teavitamise.



Meie MÕJU

Iga uue ravimiga, mille Zentiva turule toob, vähendatakse selle ravimi hinnataset iga riigi tervishoiusüsteemis. Kaalukad tõendid viitavad sellele, et kui konkurents kasvab ja ravimihinnad alanevad, saab rohkem inimesi juurdepääsu sellele nii-öelda kullastandardi ravimile. See on tohutu panus rahvatervisesse, sest Zentiva aitab igal aastal miljonitel inimestel paremat, tervislikumat elu elada, võimaldades tervishoiusüsteemidel säästa sadu miljoneid eurosid.

Investeerime pidevalt uurimis- ja arendustegevusse Euroopas ning rahvusvaheliselt, et arendada bioekvivalentseid ravimeid, töötades ühtlasi ravimite täiustamise nimel, kombineerides uusi ravimeid ja esitledes uuenduslikke ravimeetodeid, et täita inimeste vajadusi.

3.1 Kestlikkus

Hoolime oma inimestest, partneritest ja planeedist. Pakume tervist ja heaolu kõigile ning tagame, et inimestele oleksid iga päev kättesaadavad kvaliteetsed ja taskukohased ravimid. Teeme seda tervislikul ja kestlikul viisil. Kasutame töövahendina ESGd (keskkonna-, sotsiaal- ja juhtimisaspekte).

Usume, et inimesed ja kestlikkuse teema peavad käima käsikäes, et asjad hakkaksid liikuma. Alustuseks piisab sellest, kui igaüks meist muudab oma eluviisi, et aidata kaasa tervislikumale elule tulevikus, nii et järgmised põlvkonnad saaksid nautida elu maa peal sama palju kui meie.

Kuna vastutustundlikkus on meie väärtussüsteemis juurdunud, ootame, et iga meie

meeskonnaliige ja koostööpartner austaks meie kestlikkusstrateegiat ning tegevuskava.

Strateegia keskmes on meie riski- ja olulisuse hindamine, mis põhineb tihedal dialoogil sidusrühmadega. Oleme meeskonnana pühendunud 17-le kestliku arengu eesmärgile, mille ÜRO on koostöös 193 liikmesriigiga välja töötanud, ning teeme suuri investeeringuid keskkonnanõukaitse ja elurikkusesse.

Ravimitootjana tekitame heitmeid ja oleme võtnud kohustuse vähendada neid nii palju kui tehniliselt võimalik ning avaldanud oma eesmärgi olla 2030. aastaks 1. ja 2. valdkonnas süsinikuneutraalne. Peale selle investeerime energia, elektri, vee ja jäätmete valdkonna tõhususprogrammidesse.

3.2 Uurimis- ja arendustegevus

Meie toodetes kajastub kogu meie ettevõtte uuenduslik käsitusviis. Oleme võtnud kindla kohustuse pakkuda patsientidele kvaliteetseid ja soodsaid ravimeid. Püüdleme täiuse poole ning otsime alati arendustöös uuenduslike lahendusi, et parandada oma toodete kvaliteeti ja ohutust. Meie arendusmeeskond teeb mainekate teadlaste ja akadeemikutega tihedat koostööd uurimistöös, mis aitab kaasa meie majandusharu edusammudele.

3.3 Sotsiaalmeedia

Oleme Zentivas iga päev vastutustundlikud kõiges, mida teeme. Sotsiaalmeediast on saanud oluline suhtluskanal ja me kõik mõistame selle tohutut mõju.

Töötajad on meie esindajad ja seega ettevõtte nägu. Sotsiaalmeediakoolitus on meie uutele töötajatele mõeldud programmi osa, mis hõlmab teavet selle kohta, kellega ja kuidas me nendes kanalites suhtleme.

Kõik töötajad vastutavad isiklikult oma sõnade eest. Nad võtavad sõna eraisikuna, mitte ettevõtte nimel, kui nad ei ole selleks volitatud töötajad, ja isegi kui nad on, järgime ettevõttesiseselt kokku lepitud ametlikke seisukohti ega avalda kunagi konfidentsiaalset teavet. Teame, et edastatud teavet võidakse kasutada meie ettevõtte huvide vastu, iseäranis juhul, kui sõnu ei valita hoolikalt.

Kui avaldame internetis oma (töö)suhte Zentivaga, väljendame selgelt, et meie avaldused, ideed ja/või arvamused on isiklikud ega esinda ettevõtte seisukohta.

Peame meeles, et sotsiaalmeediapostitused võivad olla piiramatu aja jooksul üle maailma

kättesaadavad ning edastatud teabe konfidentsiaalsus ega rikkumatus ei ole tagatud. Lisaks veendumise üksnes tervishoiutöötajatele mõeldud sisu jagamisel alati, et järgime kõiki asjakohaseid sise-eeskirju ja kohaldatavaid õigusnõudeid.





Meie **ÄRITEGEVUS**

Zentiva tegutseb õiglaselt ja läbipaistvalt. Meie äritegevus põhineb usaldusel ning me tagame, et pakume konkurentsi eetilisel ja korrektsel viisil. Meil kehtib täisleppimatus korruptsiooni ja altkäemaksude suhtes ning samasugust käsitlusviisi ootame ka teistel. Täidame hoolsuskohustust ja enne kolmandate isikute kaasamist teeme nende riskipõhise taustakontrolli ning järgime rangelt sise-eeskirju ja majandusharu standardeid.

Kaupade ja teenuste tellimisel valime oma tarnijaid hoolikalt. Nõuame, et nad järgiksid meie tarnijate tegevusjuhendit, milles on kokku võetud peamised tervishoiu, ohutuse, ärietika, keskkonna ja töajuga seotud nõuded.

Lisateavet leiate meie tarnijate tegevusjuhendist.

4.1 Koostöö tervishoiutöötajatega

Zentiva teeb iga päev koostööd eri tervishoiutöötajatega. Meie müügimeeskonnad räägivad arstide, apteekrite, hulgimüüjate, turustajate ja haiglate hanketöötajatega, et pakkuda Zentiva ravimeid heakskiidetud kliinilise põhjenduse alusel või kaubandustingimustel (kui arutelu on olemuselt kaubanduslik).

Avaldame teavet tegevuse kohta, milles tervishoiutöötajad on osalenud Zentiva nimel. Me ei paku ega küsi sobimatuid makseid või väärtuse ülekandeid.

Kongresside, meditsiiniliste jätkukursuste, õppematerjalide, näidiste, hariduskohtumiste, müügiedendustoodete ja meditsiiniliste tarbesemetega seotud tegevust kontrollitakse rangelt kooskõlas ettevõtte põhimõtete ning juriidiliste/majandusharu standarditega.



4.2 Kolmandate isikutega suhtlemine

Kolmandate isikutega koostööd tehes järgime rangelt kõiki juriidilisi ja sise-eeskirju.

Veendume alati, et teeme koostööd usaldusväärsete partneritega, kes vastavad meie eetilise käitumise nõuetele. Eeldame, et tarnijad järgivad meie tarnijate tegevusjuhendit, ning hindame neid veendumaks, et nad täidavad meie nõudeid keskkonna, juhtimise ja äritegevuse sotsiaalse mõõtme kohta.

Ürituse sponsimisel või korraldamisel järgime sise-eeskirju ja veendume alati, et neid toiminguid puudutavad nõuded on täidetud.

Zentiva äritegevust ja -huvisid esindatakse poliitikute ees läbipaistval viisil, võttes aluseks selged argumendid ning asjakohased andmed. Kõikideks toiminguteks on vaja Zentiva tegevjuhi heakskiitu ja need ei tohi kunagi hõlmata poliitilisi toetusi või sponsorlust.

Meie töötajad peavad järgima ettevõtte põhimõtteid tervishoiuringkondade, riigiametnike ja valitud kolmandate isikutega suhtlemise ning Zentiva ja kolmandate isikute ürituste kohta, samuti ettevõtte suuniseid hoolsuskohustuse protsessi kohta.

4.3 Altkäemaksu- ja korrupsioonivastane võitlus

Zentivas puuduvad igasugusel kujul altkäemaksud ja korrupsioon, olenemata kohalikest tavadest. Oleme täielikult pühendunud kõigi korrupsiooni vormide, sealhulgas kaudse ja passiivse korrupsiooni vastu võitlemisele.

Vaatame hoolikalt üle nende kolmandate isikute töö, kellega sooviksime koostööd teha, ning veendume, et nad ei osale tegevuses, mis on või mida võib pidada altkäemaksuks või

korrupsiooniks. Kohaldame neid reegleid ka riigihangetes.

Lisateavet saate ettevõtte altkäemaksuvastastest põhimõtetest.

4.4 Huvide konflikt

Zentiva nõuab, et kõik töötajad tuvastaksid ametlikult võimalikud või tegelikud huvide konfliktid ja teataksid kolmandatelt isikutelt saadud kingitustest. Igasugune külalislahkus, mida teile osutatakse, peab olema tagasihoidlik ja kooskõlas majandusharu standarditega.

Zentiva personali- ja vastavusosakonna meeskonnad dokumenteerivad, vaatavad läbi ning maandavad huvide konflikte, et need ei mõjutaks üksikisiku või meeskondade suutlikkust Zentiva huve täiel määral esindada.

Zentiva meeskond hoidub poliitilisest aktiivsusest ja tagab, et kõrgemale juhtkonnale edastatakse kõik otsused, mida võivad kahjustada muud huvid või mille puhul võib meie objektiivsus olla ohustatud.

Meie töötajad peavad järgima ettevõtte põhimõtteid huvide konfliktide kohta.

4.5 Rahapesu tõkestamine

Oleme seadnud eesmärgi täita täielikult kõiki kohaldatavaid rahapesu ja terrorismi tõkestamist käsitlevaid õigusakte. Teeme koostööd mainekate partneritega, kasutades seaduslikest allikatest pärinevaid vahendeid ja tegeledes õiguspärase äritegevusega. Hoidume kahtlastest tehingutest ja teavitame asjakohaseid ametiasutusi rahapesule viitavatest märkidest.

4.6 Monopolivastased ja konkurentsialased õigusaktid

Zentiva ei salli käitumist, millega takistatakse või moonutatakse vaba ja õiglast konkurentsi. Teeme kolmandate isikutega alati õiglaselt ja vastutustundlikult koostööd ning ootame neilt samasugust käsitlusviisi. Hoidume kõhklemata sellistest aruteludest kolmandate isikutega, millega võidakse neid eeskirju rikkuda.

Kolmandate isikutega kokku puutudes järgime kõiki kohaldatavaid konkurentsiseadusi. Selleks oleme välja töötanud konkurentsieeskirjade järgimise programmi tagamaks, et iga Zentiva töötaja mõistab ja järgib asjakohaseid põhimõtteid ning eeskirju.

Meie töötajad peavad järgima ettevõtte konkurentsipõhimõtteid.

4.7 Kaubavahetuse nõuetele vastavus

Zentiva järgib kõiki kohaldatavaid ekspordi-, impordi- ja kaubavahetuse nõuetele vastavuse seadusi, sealhulgas embargosid, sanktsioone ning tolli puudutavaid ja boikotivastaseid seadusi. Meil on kehtestatud tõhus kaubavahetuse nõuetele vastavuse programm, mis hõlmab ka keelatud isikute nimekirjade läbivaatust.

Meie töötajad peavad järgima ettevõtte sanktsioonipõhimõtteid.

4.8 Turundus- ja müügitavad

Ravimite turustamisel järgime alati teadustöö ja müügiedenduse head tava. Kogu teave (paberil, elektrooniline või suusõnaline), mille esitame, on täpne, objektiivne, tasakaalustatud, põhjendatud, teaduslikult ajakohane, usaldusväärne

ning kooskõlas praeguste teadusandmete ja kohaldatavate seadustega. Esitatud teave on kättesaadav kohalikus keeles ning sihtrühmale arusaadaval ja hõlpsalt loetaval kujul.

Kõik meie müügiedendusmaterjalid on kooskõlas asjakohaste seaduste ja müügiloa (-lubade) või viitedokumendiga (-dokumentidega), mis kehtivad riigis, kus müügiedendusega tegeletakse.

Kui meditsiinitoote müügiedendustöös keskendutakse avalikkusele, täidetakse konkreetseid lisanõudeid. Alati tuleb märkida, et tegemist on meditsiinitoote müügiedendusega, ja võimaldada sihtrühmal oma arvamus kujundada.

Klientide ja/või tervishoiutöötajatega suheldes tagame alati, et meie müügiedendustegevus toimub eetilisel viisil ega osale pettustes. Agressiivne müügitehnika ei ole lubatud.

Lisateavet leiate meie turundus- ja müügitavade tegevusjuhendist.

4.9 Isikuandmete kaitse

Zentiva on töödeldavate isikuandmetega seoses alati läbipaistev. Järgime andmekaitsealaseid õigusakte ning kohalikke eripärasid ja õigusnõudeid.

Töötleme isikuandmeid üksnes konkreetsel, õiguspärasel ja vajalikul eesmärgil ning mitte kauem, kui see on vajalik. Isikuandmete töötlemisel järgime asjakohaseid andmekaitsestandardeid ja ootame samasugust lähemisviisi ka oma partneritelt, olenemata sellest, kas nad asuvad Euroopa Liidus, Euroopa Majanduspiirkonnas või mujal.

Meie töötajad peavad järgima ettevõtte põhimõtteid isikuandmete töötlemise kohta.



4.10 Konfidentsiaalsus ja küberturvalisus

Zentiva tegutseb väga suure konkurentsiga kaubanduskeskkonnas ning kõik töötajad vastutavad ettevõtte oskusteabe, ärisaladuste ja intellektuaalomandi kaitsmise eest.

Mõnel juhul peavad Zentiva töötajad säilitama teatava teemaga seotud teavet õigusvaidluse või välisuurimise jaoks. Zentiva õigusametnik annab vajaduse korral korralduse materjalide, dokumentide, failide, andmete ja e-kirjade säilitamise kohta.

Küberturvalisus on meie tegevuse, teabevogude, süsteemide, protsesside ja intellektuaalomandi rikkumatuse säilitamisel määrava tähtsusega. Kõik töötajad peavad järgima meie IT- ja andmeturbe eeskirju. Küberkuritegude oht on väga suur ja me oleme vaid nii tugevad kui meie nõrgim lüli. IT-/andmeturbe eeskirjade rikkumine võib seada ettevõtte ohtu ning põhjustada distsiplinaarmedmete võtmise ja töölt vabastamise.

4.11 Sisekontroll, täpne aruandlus ja dokumentide säilitamine

Zentiva esitab aruanded läbipaistval ja täpsel viisil, et anda huvirühmadele tõepärane ülevaade oma tegevuse tulemustest. Vastutame täpse raamatupidamisarvestuse ja õigete dokumentide säilitamise eest.

Finantsteavet esitades järgime üldtunnustatud raamatupidamistavasid ja rahvusvahelisi raamatupidamisstandardeid. Meil on piisaval tasemel sisekontrollisüsteem, et võimaldada ja tagada selliste täpsete finantsaruannete õigeaegne koostamine, milles ei ole tahtlikke ega tahtmatuid väärkajastamisi. Igal aastal tehakse meie tegevuse sõltumatu finantsaudit.





Muredest

TEATAMINE

Zentiva julgustab teatama kõigist muredest, mis on seotud meie vastavusega kehtivatele seadustele, meie eetikakoodeksile, sise-eeskirjadele ja eetikapõhimõtetele, ning esitama küsimusi, mis on seotud vastavusega.

Zentiva usub kindlalt, et õige reageerimine sellistele aruannetele on oluline, et tagada asjakohased meetmed ja ennetada igasugust nõuetele mittevastavat tegevust. Zentiva algatus „Räägi julgelt!“ lähtubki sellest arusaamast.

Euroopa Liidu direktiiv liidu õiguse rikkumisest teavitavate isikute kaitse kohta ehk nn vilepuhujate kaitse direktiiv pakub rikkumisest teatajatele veidi teistsugust kaitset. Seetõttu rakendatakse seda eraldi Zentiva algatusest „Räägi julgelt!“, et järgida seadusi, millega rakendatakse rikkumisest teavitajate kaitse direktiivi riikides, kus Zentiva tegutseb.

Nii Zentiva algatuse „Räägi julgelt!“ kui ka teavitajate kaitse kohta (kui seda kohaldatakse) kehtivad igas Zentiva ettevõttes üksikasjalikud sise-eeskirjad.

5.1 Rikkumisest teavitajate kaitse

Teavitajate kaitse eeskirjad on rangelt reguleeritud teavitajate kaitse direktiiviga. Zentiva iga sidusettevõtte, mis kuulub direktiivi reguleerimisalasse, kasutab sisemisi aruandluskanaleid ja jagab asjakohast teavet oma veebisaidil.

Julgustame tungivalt kõiki isikuid, kes võivad saada kasu rikkumisest teavitajate kaitsest, neid kanaleid kasutama. Kinnitame, et ühegi isiku vastu, kes teatab rikkumisest või rikkumiskahtlusest heas usus, ei võeta survemeetmeid.

Lisateavet leiata aadressilt www.zentiva.com/whistleblowing

Räägi

julgelt!

5.2 Algatus „Räägi julgelt!“

Igäüks, kes ei saa või ei soovi kasutada rikkumisest teavitaja kaitset, võib teatada kõigist toimunud rikkumistest või rikkumiskahtlustest või esitada nõuetele vastavusega seotud küsimusi meie algatuse „Räägi julgelt!“ kaudu. Julgus rääkida on ettevõtte sees ja sidusrühmadega suhtlemisel usalduse loomise alustala. Kuulame kõik mured tähelepanelikult ära ning tegeleme nendega kiiresti, objektiivselt ja diskreetselt. Kinnitame, et ühegi isiku vastu, kes teatab rikkumisest või rikkumiskahtlusest heas usus, ei võeta survemeetmeid.

Me kõik vastutame ühiselt nõuete täitmise eest ja mõned kõige mõjusamad arutelud toimuvad töökeskkonnas, kus teie väljaöeldu võib kattuda teiste töötajate muredega. Samas tunnevad

paljud, et mugavam on suhelda vastavusosakonnaga asjakohase vastavusametniku või Zentiva vihjeliini kaudu.

Lisateave: <https://www.zentiva.ee/speak-up-initiative>

Töötajad võivad võtta ühendust ka oma otsese või muu juhi või kõrgema ülemusega, personaliosakonna juhi ja/või Zentiva täitevkomitee liikmega.

Meie töötajad peavad järgima ettevõtte põhimõtteid muredest teatamise kohta.

VASTAVUSOSAKONNA JA VIHJELIINI KONTAKTANDMED:

Zentiva Group, a.s.
 Head of Compliance
 U kabelovny 529/16
 102 00 Prague 10, Czech Republic
 compliance@zentiva.com
 +420 267 242 440

Eetika- koodeks

VERSION 5, 2023

ZENTIVA