

## ANDMEKAITSETEADE 23.10.2023 MUUDETUD VERSIOON

Lugupeetud proua/härra

Võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määruse (EL) 2016/679 (füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (**isikuandmete kaitse üldmäärus, GDPR**)) ning isikuandmete kaitset ja turvalisust käsitlevate siseriiklike õigusaktide sätteid,

teatame meie, Zentiva Group a.s. Eesti filiaal (edaspidi **ettevõte**), Zentiva kontserni kuuluv juriidiline isik, tegutsedes koos ülejäänud juriidiliste isikute ja üksustega ([Zentiva kontserni kuuluvate juriidiliste isikute nimekirja saate vaadata siit](#)) **vastutava töötlejana** vastavalt GDPR-i artiklitele 13 ja 14, järgmist:

### (A) **Kuidas ettevõtte teie isikuandmeid saab?**

Üldreeglina saab ettevõtte isikuandmed otse teilt.

Võib esineda ka olukordi, kus saame teie isikuandmeid muudest allikatest. Sellest tulenevalt võime oma äritegevuse käigus hankida teie isikuandmeid mis tahes viisil (näiteks näost näkku vestluse kaudu, telefoni teel või kirjalikult, elektrooniliselt ja/või paberkanalil)

- i. teistelt avalik-õiguslikelt või eraõiguslikelt juriidilistelt üksustelt, kel võib, aga ei pruugi olla juriidilise isiku staatus (näiteks teie tööandjal ja konkreetsetel GDPR-i ja/või kohalike eeskirjadega lubatud asjaoludel), ja/või
- ii. lepingupartneritelt (näiteks IQVIA AG, Dorfplatz 4, 6330 Cham, Šveits) ja/või
- iii. teistelt Zentiva kontserni kuuluvatelt juriidilistelt isikutelt.

### (B) **Milliseid isikuandmeid me töötleme?**

Isikuandmed, mida me säilitame ja töötleme järgmises jaotises märgitud eesmärkidel, on:

- ✓ **identifitseerimisandmed** (näiteks teie ees- ja perekonnanimi, isikukood, teie allkiri ja muu teave). Võite olla andnud meile oma andmed vabatahtlikult, täites nõusolekuvormi, meiega otse või elektrooniliselt suheldes, või oleme need saanud erialastest kataloogidest või muudest üldsusele juurdepääsetavatest allikatest;
- ✓ **kutsealased andmed** (näiteks teie töö asukoht, CV, amet, elukutse, töökoht, ametikoht, eriala, kutsequalifikatsioon, akadeemiline tiitel, tegevusloa number / templikood, õppeasutus ja -vorm, külastuse aruanne). Võite olla andnud oma andmed meile vabatahtlikult, täites nõusolekuvormi, meiega otse või elektrooniliselt suheldes, või oleme need saanud erialastest kataloogidest või muudest üldsusele juurdepääsetavatest allikatest. Ka ettevõtte IQVIA annab meile teie kontaktandmed järgmises jaotises osutatud eesmärkidel;
- ✓ **teave meie suhtluse kohta**: dokumenteerime ja kanname oma kliendisuhete haldustööriistadesse ja kulude jälgimise tööriistadesse teavet meie meditsiiniesindaja külastuse kohta, teie kutsealaste huvide kohta, teie suhtluse kohta meiega nt üritustel ja/või e-posti teel, otsesese suhtlusega seotud kulude, muude kulude jms kohta;
- ✓ **kontaktandmed** (näiteks telefoninumber, e-posti aadress, töökoha aadress, elektroonilise teabevahetuse sisu).



## (C) Millistel eesmärkidel ja mis õiguslikul alusel me teie isikuandmeid kasutame?

Töötleme teie andmeid teie kui tervishoiutöötajaga suhete haldamiseks, eelkõige järgmistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel:

EESMÄRK JA TÖÖTLEMISTOIMING	ÕIGUSLIK ALUS
<p><b>1) Üldine teabevahetus</b></p> <p>a) Meie meditsiiniesindajate külastused ja/või telefonikõned ja/või e-kirjad, et anda teile meie toodete ja teenuste kohta ajakohastatud teavet ning vastata teie konkreetsetele meditsiinilise teabega seotud küsimustele.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tervishoiutöötajaga esmakordsel suhtlemisel</b> on aluseks ettevõtte <b>õigustatud huvi</b> kavandada külastus, et anda teavet meie toodete ja teenuste kohta, võimaldades meil teid sellest otse teavitada. See töötlemistoiming on kasulik meile, sest võimaldab meil anda teavet meie toodete ja teenuste kohta, samuti tervishoiutöötajatele, sest nad saavad olla kursis oma erialal saadaolevate pakumiste ja teenustega.</li> <li>• <b>Kõigi järgnevate külastuste/kõnede/e-kirjade</b> õiguslikuks aluseks on teie <b>nõusolek</b>. Nõusolek võib olla antud selge jaatusena, mis näitab andmesubjekti vaba, konkreetset, teadlikku ja ühemõttelist tahteavaldust andmetöötlusega nõustuda.</li> </ul>
<p><b>2) Turundusteated</b></p> <p>b) Tervishoiutöötajatele <b>turundusmaterjalide saatmine ja otseturundus</b> spetsiaalselt valitud kanali kaudu, et anda teavet uudistest või tegevustest, mis võivad teile huvi pakkuda. Saame analüüsida ka seda, kuidas te neid kasutate (näiteks kui klõpsate saadud linkidel). Selle eesmärgiga seoses esitatakse teile konkreetsed töötlemistingimused ning eelnevalt olete andnud oma konkreetse nõusoleku iga eesmärgi ja suhtluskanali jaoks.</p> <p>c) <b>Küsitluste ja turu-uuringute tegemine</b> asjaomases meditsiini-/tervishoiuvaldkonnas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eesmärkide b ja c õiguslikuks aluseks on teie antud <b>nõusolek</b>. Nõusolek võib olla antud selge jaatusena, mis näitab andmesubjekti vaba, konkreetset, teadlikku ja ühemõttelist tahteavaldust andmetöötlusega nõustuda.</li> </ul> <p>Selline andmetöötlus on kasulik ka andmesubjektidele, sest neil on võimalus suurendada oma tutvusringkonda ning täiendada teadmisi koosolekutel ja koolitustel osalemise kaudu.</p> <p>Töötlemistoimingut peetakse vajalikuks ja mõistlikuks, sest see aitab meil saavutada turunduseesmärke, võttes arvesse i) andmete laadi, st tervishoiutöötajate kutsealaseid ja isikuandmeid; ii) andmete töötlemise viisi, et hallata meie suhteid nende andmesubjektidega, ja iii) andmesubjektide mõistlikku ootust sellise töötlemise suhtes. Võime järeldada, et töötlemise mõju ei ole andmesubjektide õiguste suhtes ebaproportsionaalne ega privaatsust rikkuv.</p>



<p>d) <b>Teaduslikele või meditsiinialastele kohtumistele ja meditsiini-/tervishoiuvaldkonna koolitustele kutsumine.</b> See hõlmab nii meie korraldatavaid kui ka sponsoreeritavaid üritusi, mis võivad meie arvates teile huvi pakkuda.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• See eesmärk põhineb <b>õigustatud huvil</b>, kuna sel moel suurendame teadlikkust meie toodetest ja teenustest ning edendame nende tuntust kutseliste tervishoiutöötajate seas ettevõtte maine loomise kaudu.</li><li>• Õiguslikuks aluseks võib olla <b>ka lepinguliste kohustuste täitmine</b> või lepingueelsete suhete haldamine.</li></ul>
<p><b>3) Vastavusega seotud eesmärgid</b></p> <p>e) Meie retsepti-, käsimüügi- ja meditsiiniseadmetoodete <b>tasuta näidiste jagamine</b> kontrollitult teie taotluse korral, dokumenteerides jälgitavuse eesmärgil vajalikud andmed.</p> <p>f) <b>Ettevõtte kliendisuhete halduse / andmebaaside / analüüside / aruannete / ettevõttesisese statistika koostamine, säilitamine, arendamine ja üldine juhtimine seoses</b> i) meditsiiniesindajate igapäevase tegevusega; ii) organisatsiooni ressursside planeerimise ja üldise juhtimisega; iii) külaliste osalemise tagamisega meditsiini reklaamüritustel; iv) meie suhtluse ja teavituse kohandamisega teie erialale, ametialastele harjumustele, samuti huvile meie toodete vastu.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Retseptiravimiga seotud töötlemistoimingute õiguslikuks aluseks on <b>juriidiline kohustus</b>, muude toodete puhul aga <b>õigustatud huvi</b>.</li><li>• Teabe säilitamine meie suhtluse ja teavituse kohta (kuupäev, kellaaeg, koht, eesmärk, subjektide ja tervishoiutöötajate identifitseerimis- ja kontaktandmed) põhineb meie <b>õigustatud huvil</b> vastavalt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punktile f, mis viitab ettevõtte õigustatud huvidele, nagu need on loetletud andmekaitseteates, mis on avaldatud aadressil <a href="https://www.zentiva.ee/gdpr/privacy-notice">https://www.zentiva.ee/gdpr/privacy-notice</a> (jaotis C.2). Õigustatud huvide hulka kuulub (eelkõige) kuritegevuse ja õigusrikkumiste ennetamine, seaduste ja eeskirjade täitmise tagamine, ettevõtte õiguste või vara kaitse.</li><li>• Andmeid terviseedenduse tegevustes osalemise kohta töödeldakse kohalikul tasandil kehtivatest seadustest ja eeskirjadest ja/või majandusharu eneseregulatsiooni aktidest (kutseeetikast) tulenevate <b>juriidiliste kohustuste</b> alusel, samuti tervisega seotud avalikes huvides.</li></ul> <p>See võimaldab meil jälgida oma tegevuse eetilisust ning suhelda lihtsamalt, tõhusamalt ja isiklikumalt iga vestluskaaslasega ning täpsustada, milliseid tooteid või teenuseid igapähele pakkuda.</p> <p>Selline andmetöötlus on kasulik ka neile andmesubjektidele, sest neil on võimalus saada meilt personaalset teavet ja/või konkreetsest isikust lähtuvalt suhelda.</p> <p>Niisugust töötlemist peetakse vajalikuks ja mõistlikuks, sest see võimaldab meil isikupärastada teavitust ja/või suhtlust huvitatud isikutega, pidades meeles, et i) kliendikonto koostatakse andmetega, mille saame ainult meie oma allikatest; ii) selliseid andmeid töödeldakse</p>



g) Ettevõtte juriidiliste kohustuste täitmine seoses väärtuse ülekandmisega, mida võime mõne tegevuse või teenuse osutamise tulemusena teie kasuks teha. Sel juhul teavitame teid lepinguprotsessi käigus konkreetse isikuandmete töötlemise suhtes kohaldatavatest andmekaitsepõhimõtetest.

h) Ettevõtte üritustele, kliinilistesse uuringutesse ja muudesse teadusuuringutesse, nõuandekomiteedesse, esitlustesse, teenuste osutamise lisalepingute jms alusel **kaasamine ja osalemiseks sobivuse hindamine**.

nii, et teavitus on kohandatud andmesubjektide väljendatud eelistustele, ja iii) selle töötlemise suhtes on olemas põhjendatud ootus. Võime järeldada, et sellise töötlemise mõju ei ole andmesubjektide õiguste suhtes ebaproportsionaalne ega privaatsust rikkuv.

- Selle eesmärgi õiguslikuks aluseks on kohalikul kehtivatest eeskirjadest ja/või majandusharu eneseregulatsioonist tulenevate **juriidiliste kohustuste täitmine**, samuti avalik huvi tervise vastu.

See võimaldab meil jälgida oma tegevuse eetilist, suhelda lihtsamalt, tõhusamalt ja isiklikumalt tervishoiutöötajatega ning täpsustada, milliseid tooteid või teenuseid igapäevale pakkuda.

Niisugust töötlemist peetakse vajalikuks ja mõistlikuks, sest see võimaldab meil isikupärastada teavitust ja/või suhtlust huvitatud isikutega, pidades meeles, et i) kliendikonto koostatakse andmetega, mille saame ainult meie oma allikatest; ii) selliseid andmeid töödeldakse nii, et teavitus on kohandatud andmesubjektide väljendatud eelistustele, ja iii) selle töötlemise suhtes on olemas põhjendatud ootus. Võime järeldada, et sellise töötlemise mõju ei ole andmesubjektide õiguste suhtes ebaproportsionaalne ega privaatsust rikkuv.

- Need töötlemistoimingud põhinevad meie **õigustatud huvil** võtta ühendust kutsetöötajatega, kellega me koostööd teeme, et koguda uuringute raames arvamusi, edendada meie tooteid ja teenuseid jms.

See töötlemistoiming on kasulik ka andmesubjektidele, sest nad saavad osaleda kliinilistes ja muudes uuringutes, nõuandekomiteedes jne. Töötlemistoiming on vajalik samuti seetõttu, et see võimaldab meil võtta ühendust tervishoiutöötajatega, et nad saaksid osaleda meie teadustegevuses.

See võimaldab meil jälgida oma tegevuse eetilist ning luua lihtsamat, tõhusamat ja personaalsemat suhtlust iga vestluspartneriga.

See võimaldab meil jälgida oma tegevuse eetilist ning lihtsamalt, tõhusamalt ja personaalsemalt suhelda tervishoiutöötajatega



	<p>ning täpsustada, milliseid tooteid või teenuseid igapähele pakkuda.</p> <p>Niisugust töötlemist peetakse vajalikuks ja mõistlikuks, sest see võimaldab meil isikupärastada teavitust ja/või suhtlust huvitatud isikutega, pidades meeles, et i) kliendikonto koostatakse andmetega, mille saame ainult meie oma allikatest; ii) selliseid andmeid töödeldakse nii, et teavitus on kohandatud andmesubjektide väljendatud eelistustele, ja iii) selle töötlemise suhtes on olemas põhjendatud ootus. Võime järeldada, et sellise töötlemise mõju ei ole andmesubjektide õiguste suhtes ebaproportsionaalne ega privaatsust rikkuv.</p>
--	--

## (D) Kui kaua me teie andmeid säilitame?

Teie andmeid säilitatakse seni, kuni need on õiged ja te olete tervishoidu puudutava elukutsega seotud. Järgime kehtivate eeskirjade või majandusharu eneseregulatsiooniga kehtestatud maksimaalset tähtaega, kuid seadusest tulenevalt võib seda tähtaega pikendada.

Pidades silmas eespool jaotises C osutatud mis tahes eesmärki ja tuginedes teie nõusolekule, säilitame teie isikuandmeid seni, kuni te oma nõusoleku tagasi võtate, või 5 (viis) aastat.

## (E) Tingimused, mille korral võime teie isikuandmeid avaldada

Teie isikuandmed on mõeldud kasutamiseks ettevõttele kui vastutavale töötlejale.

Et hõlbustada eespool jaotises C kirjeldatud töötlemistoimingute eesmärkidega seotud tegevusi, võib ettevõtte töödeldavaid isikuandmeid vajaduse korral avaldada ulatuses, mil see on vajalik seadusliku ja konkreetse eesmärgi saavutamiseks, järgmistele isikutele:

- ✓ teile ja/või teie esindajatele;
- ✓ ettevõttega seotud isikutele ([Zentiva kontserni kuuluvate juriidiliste isikute nimekirja saate vaadata siit](#));
- ✓ muudele (lepingulistele) partneritele (näiteks (lepingulised) partnerid, kes on otseselt või kaudselt seotud meie lepingu sõlmimise, täitmise, muutmise ja/või lõpetamisega, süsteemide ja IT-vahendite hooldusega jne);
- ✓ pankadele seoses rahaülekannetega;
- ✓ pädevatele ametiasutustele;
- ✓ tervishoiuga seotud kutseühendustele;
- ✓ teenuseosutajatele (näiteks kuller-, telekommunikatsiooni-, IT-, arhiveerimis- ja logistikateenused, ürituste korraldajad, kliendisuhete haldusteenuse pakkuja, IQVIA AG, Dorfplatz 4, 6330 Cham, Šveits);
- ✓ meie konsultantidele (näiteks audiitorid, juristid);
- ✓ meie (olemasolevatele või potentsiaalsetele) äripartneritele, investoritele, volitatud isikutele, et hõlbustada tehinguid kommertsvaraga (sh ühinemised, omandamised, nõuete loovutamised) ja ainult juhtudel, kui andmetöötluse aluseks ei ole teie sõnaselge nõusolek.

Kui edastame teie isikuandmeid väljapoole Euroopa Liitu ja/või Euroopa Majanduspiirkonda, teeme seda ainult kooskõlas kehtivate õigusnormidega, rakendades asjakohaseid kaitsemeetmeid ja teavitades teid vajaduse korral.

**Teie isikuandmete suhtes ei tehta üksnes automatiseeritud andmetöötlusel (profiilanalüüsil) põhinevaid otsuseid.**



## (F) Teie õigused seoses isikuandmetega

Kui seaduses ei ole ette nähtud teisiti, on teil GDPR-i artiklites 15–22 ettenähtud õigused, nt

- ✓ õigus andmetega tutvuda;
- ✓ õigus andmete parandamisele;
- ✓ õigus andmete kustutamisele / õigus olla unustatud;
- ✓ õigus isikuandmete töötlemise piiramisele;
- ✓ andmete ülekandmise õigus;
- ✓ õigus esitada vastuväiteid;
- ✓ õigus, et teie kohta ei tehtaks otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud töötlusel, sealhulgas profiilianalüüsil;
- ✓ õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile.

Lisateabe saamiseks vt aadressil <https://www.zentiva.com/gdpr/privacy-notice> avaldatud andmekaitseteate jaotist O.

Kui teie isikuandmete töötlemine põhineb ainult teie **nõusolekul**, on teil õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta, ilma et see mõjutaks nõusoleku alusel enne selle tagasivõtmist toimunud töötlemise seaduslikkust.

Kui välja arvata õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile, võib neid õigusi teostada, saates kirjaliku taotluse andmekaitseametnikule

- ✓ e-posti aadressil DPO (at) zentiva.com ja/või
- ✓ täites vormi, mis on saadaval aadressil <https://www.zentiva.ee/gdpr/rights>.

## (G) Kuidas ettevõtte tagab teie isikuandmete turvalisuse

Ettevõtte teeb mõistlikke jõupingutusi meie valduses või meie kontrolli all olevate isikuandmete kaitsmiseks, kehtestades mõistlikud turvameetmed, et vältida loata juurdepääsu isikuandmetele ja nende loata kogumist, kasutamist, avalikustamist, kopeerimist, muutmist või kustutamist ning muid sarnaseid riske.

## (H) Andmekaitseteate muutmine

Muudame andmekaitseteadet korrapäraselt ilma ette teatamata, kuid kohese jõustumisega, ja teatame kõigist muudatustest sidevahendite kaudu, mille abil me teiega suhtleme. Soovitame teil andmekaitseteadet aeg-ajalt lugeda, et saada teavet selle kohta, kuidas me töötleme teie isikuandmeid meie (võimaliku) suhtluse kontekstis, nagu on kirjeldatud eespool jaotises B.

## (I) Kuidas meiega ühendust võtta?

Kõik teie taotlused, päringud või kaebused seoses andmekaitseteatega või teie isikuandmete töötlemisega, sealhulgas kõik taotlused, mida on kirjeldatud eespool jaotises „Teie õigused“, tuleb saata kirjalikult Zentiva kontserni andmekaitseametnikule e-posti aadressil [dpo@zentiva.com](mailto:dpo@zentiva.com).

