

The background of the entire page is a dark blue color with a white network pattern. This pattern consists of numerous small white circles (nodes) connected by thin white lines, creating a complex web-like structure that covers the entire surface.

# ETIKAKOODEKS

# Eessõna

Zentiva meeskond ehitab üles suurepärase ravimifirmat, et pakkuda kvaliteetseid ja soodsaid ravimeid miljonitele patsientidele Euroopas ja mujal maailmas.

Meil on kuus supervõimet, mis moodustavad meie igapäevase tegevuse alustalad: oleme **kiired, tõhusad, loomingulised, ühendatud, kaasavad ja vastutustundlikud**. Vastutustundlikkus seisneb õigesti käitumises, mis on meie eetikakoodeksi keskmes.

**Zentiva tegutseb kooskõlas kõigi kohaldatavate seaduste ja määrustega ning mõistab, et meie äritegevus põhineb usaldusel ja sellel, et tegutseme kõik eetiliselt.**

# Zentiva tegevjuhi sõnum

„ Zentiva meeskonna iga liige aitab Zentival kasvada. Zentiva kasvades jõuavad vajalikud kvaliteetsed ja soodsad ravimid suurema hulga inimesteni. Ravimite pakkumise ja tugiteenuste osutamisega annab Zentiva ülisuure panuse rahvatervisesse.

Nii äris kui tavaelus on teil vaid üks maine, hoolitsege selle eest hästi. Meie tänaseid otsuseid ja valikuid hinnatakse nii praeguste kui ka tulevaste standardite järgi.

Meedias on kajastatud rohkesti näiteid, kus suured mainekad ravimitööstuse ettevõtted on teinud valikuid, mis tundusid olevad nende parimates huvides, kuid hiljem selgus, et need valikud ei sobinud patsientidele ega tervishoiusüsteemile ning kahjustasid ettevõtte mainet.

Niisamuti on konkurentsioiguse rikkumised viinud märkimisväärsete kohtuvaidlusteni ravimifirmade ning ELi ja riikide valitsuste vahel. Ka USA välismaise korruptiivse tegevuse seaduse alusel on USAs äriühinguid ja üksikisikuid edukalt vastutusele võetud.

Ühe kehva otsusega võib õõnestada aastatepikkuse suurepärase töö, seetõttu palume kõigil Zentiva meeskonna liikmetel igas tegevuses nõudeid järgida ning tulevikku vaadata ja esitada endale küsimus: „On see õige?“ Kui te ei ole kindel, küsige nõu oma kolleegidelt ning õigus-, vastavus-, personali-, kvaliteedi- ja finantsosakonna juhtivatelt töötajatelt. Kui märkate meie ettevõttes midagi, mis ei tundu õige, andke sellest julgelt teada.

Zentiva on nõuetest alati kinni pidanud ja me oleme oma saavutuste üle uhked, kuid suuname oma pilgud sellele, milliseks ettevõtteks tahame saada, ning tõstame latti ja standardeid kõikjal, kus saame.“

**Nick Haggar**  
Zentiva tegevjuht



# Sisukord

1.	Meie missioon, väärtused ja koodeks	06
2.	Meie pühendumus patsientidele, kvaliteedile ja ohutusele	07
2.1	Meie ravimite kvaliteet ja ohutus	07
2.2	Koostöö patsientide ja patsiendiorganisatsioonidega	08
3.	Meie inimesed	09
3.1	Mitmekesisus ja diskrimineerimisvastane võitlus	09
3.2	Inimõigused	09
3.3	Karjäär ja isiklik areng	10
3.4	Ohutu ja tervist säästev töökeskkond	10
3.5	Siseteabe alusel kauplemine	10
4.	Meie mõju	11
4.1	Keskkonnasäästlikkus	12
4.2	Uurimis- ja arendustegevus	12
4.3	Sotsiaalmeedia	13
5.	Meie äritegevus	14

5.1	Koostöö tervishoiutöötajatega	15
5.2	Kolmandate isikutega suhtlemine	15
5.3	Altkäemaksu- ja korrupsioonivastane võitlus	16
5.4	Huvide konflikt	16
5.5	Rahapesuvastane võitlus	16
5.6	Monopolivastased ja konkurentsialased õigusaktid	17
5.7	Kaubavahetuse nõuetele vastavus	17
5.8	Turundus- ja müügitavad	17
5.9	Andmekaitse	18
5.10	Konfidentsiaalsus ja küberturvalisus	18
5.11	Sisekontroll, täpne aruandlus ja dokumentide säilitamine	19
6.	Julgustame teavitama	20
6.1	Millal teavitada?	21
6.2	Kellega ühendust võtta?	21

# 1. Meie missioon, meie väärtused, meie koodeks

Zentiva töötajaid seob ühine missioon arendada ja tarnida kvaliteetseid ja soodsaid retsepti- ja käsimüügiravimeid, et aidata inimestel hästi elada.

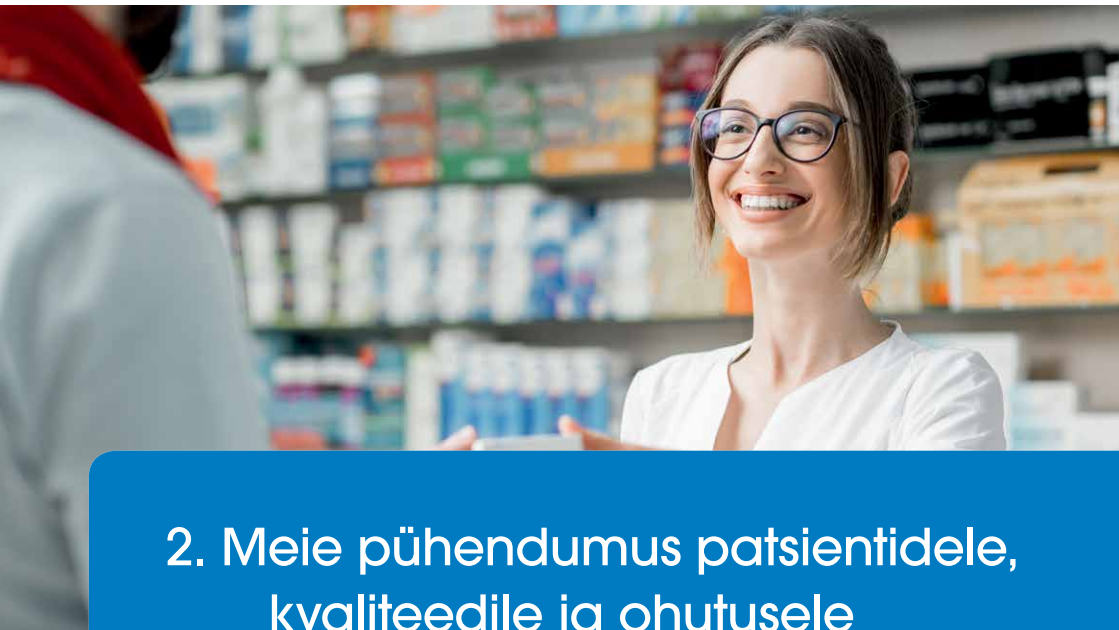
Iga meie tarnitud ravimipakk suurendab nende patsientide arvu, kes saavad oma vajadustele vastavat parimat ravi, aitab tõsta tervishoiustandardeid ning annab panuse tervishoiusüsteemide jätkusuutlikkusse nii praeguste kui ka tulevaste põlvkondade tarbeks.

Meiesupervõimed (**kiirus, loominguilisus, ühendatus, kaasavus ja vastutustundlikkus**) koos meie missiooni ja selle koodeksiga aitavad meil teha häid valikuid, ületada raskusi ja tunda uhkust oma tegevuse üle.

Juhindume sellest koodeksist kõigis oma otsustes, olenemata sellest, kui tähtsusetud need tunduvad. Toimime oma väärtuste järgi, mida rakendatakse selle koodeksi abil.

Koodeksit peavad järgima kõik Zentiva töötajad ja need, kes tegutsevad Zentiva nimel. Siin tehakse kokkuvõtte peamistest põhimõtetest ja antakse ülevaade põhivaldkondadest, mis on meie ettevõtte erinevate osakondade järelevalve all.

Tegutseme kooskõlas kohaldatavate tegevusjuhistega, mis kehtivad meie äritegevuse riikides. Zentiva on ka tööstusharu liidu *Medicines for Europe* liige ning järgib selle **tegevusjuhendit**. Teave Zentiva liikmesuse kohta on esitatud meie veebisaidil.



## 2. Meie pühendumus patsientidele, kvaliteedile ja ohutusele

Zentiva peab tähtsaimaks patsientide ja kõigi meie teenusekasutajate ohutust. Patsiendid, tervishoiutöötajad, kaubanduspartnerid, ravimiametid ja valitsused usaldavad Zentiva toodetud ravimeid.

### 2.1 Meie ravimite kvaliteet ja ohutus

Oleme võtnud endale kohustuse tagada, et kõik meie ravimid vastavad rangetele kvaliteedi- ja ohutusstandarditele, mida meie huvirühmad ootavad ning mis on osa meie müügilubadest ja registreerimisdokumentatsioonist.

Teeme koostööd ravimiametite ja määratud inspektorite / kvaliteediasutustega, et tagada pidev valvsus meie tarnitavate ravimite ohutuse ja efektiivsuse suhtes. Meie kohustused on lõimitud kvaliteedipõhimõtetesse, mis on silmapaistvalt välja pandud kõigis meie tegevuskohtades.

Kõik Zentiva kvaliteedi- ja ohutusstandardid, protsessid ja süsteemid on kooskõlas heade tegevustavade, sealhulgas heade kliiniliste, labori-, uurimistö-, tootmis-, ravimiohutus- ja turustamistavadega.

Säilitame kõigi oma toodete kvaliteeti ja ohutust ning kontrollime neid näitajaid regulaarselt. Iga samm on jälgitav ja dokumenteeritakse nõuetekohaselt tagamaks, et meie ravimid on patsientidele ohutud.

Püüdleme pidevalt täiustuste poole. Ravimite ohutusjärelvalve raames vaatame läbi kogu partneritelt ja patsientidelt saadud tagasiside, sealhulgas kommentaarid, kaebused ja nõuded. Teeme koostööd kogu Euroopa ja muu maailma ravimiametitega, et vastata laiemas tervishoiusüsteemis tuvastatud uutele probleemidele ja andmetele, teha patsientide riskihindamisi ning võtta kindlaks tehtud ja kokku lepitud parandusmeetmeid.

## 2.2 Koostöö patsientide ja patsiendiorganisatsioonidega

Otsene suhtlemine patsientide, nende perekondade, eestkostjate ja patsiendiorganisatsioonidega mängib tervishoiualaste vajaduste kindlakstegemisel olulist rolli.

Kokkupuuted ja koostöö patsientide ja patsiendiorganisatsioonidega toimuvad läbipaistval viisil, kooskõlas kohaldatavate kohalike seaduste ja määrustega. Meie kokkupuuted on harivad ja toetavad, kuid ei ole müügiedendusega seotud.





## 3. Meie inimesed

Igaüks meist toob Zentivasse oma ainulaadsed oskused, kogemuse ja andekuse. Me kõik panustame kvaliteetsete ja soodsate ravimite arendamisse, tootmisse ja tarnimisse inimestele, kes sõltuvad neist iga päev. See, kes me oleme, mida teame ja kuidas toimime, määrab ettevõtte tooni. Zentiva on suurepärase töökoht, kus saame olla meie ise ja viia oma eesmärgid ellu.

### 3.1 Mitmekesisus ja diskrimineerimisvastane võitlus

Oleme uhked oma mitmekesise töökeskkonna üle. Austame iga inimese ainulaadsust. Me ei diskrimineeri kedagi soo, soolise enesemääratluse, vanuse, kultuuri, usutunnistuse, seksuaalse sättumuse, välimuse, võimete, ühingusse kuulumise või poliitiliste ja muude vaadete tõttu. Tööl julgustatakse kõiki jääma iseendaks, sest me usume, et autentsus ja mitmekesisus on suur energia ja jõu allikas.

### 3.2 Inimõigused

Zentiva eeldab, et kõik austavad inimõigusi. Me ei salli kunagi mingil kujul diskrimineerimist, ahistamist, survemeetmeid, heidutamist, alandamist, kiusamist, ebaõiglast kohtlemist või kohatut käitumist.

Püüame parandada oma ettevõttesiseseid protsesse, et tuvastada ja maandada kiiresti igasuguseid riske seoses inimõiguste austamisega meie tegevuses. Me ei lepi ühelgi kujul tänapäevase orjapidamise, sunnitöö või inimkaubandusega. Maksame töötajatele õiglast hüvitist kooskõlas kohaldatavate õigusnõuetega.

Peame lugu töötajate õigusest kuuluda ametiühingusse ning töötame koos ühingutega, et saavutada oma inimeste ja ettevõtte jaoks parim tulemus. Austame iga lapse õigust haridusele ja isiklikule arengule ega salli ühelgi kujul lapstööjõu kasutamist.

### 3.3 Karjäär ja isiklik areng

Usume, et kõigil meie meeskonnas on annet, ja oleme pühendunud oma töötajate aitamisele õppimisel ja arenemisel, et nad saaksid avastada oma tugevused ja panustada nendega ettevõtte tulemustesse. Julgustame aktiivselt isiklikku arengut ja karjääri edendamist, mida vaadatakse Zentiva talendi- ja arenguprogrammi raames regulaarselt läbi. Arengut ja kasvu toetatakse läbipaistval viisil nii üks-ühele kui meeskondade vestluste abil.

### 3.4 Ohutu ja tervist säästev töökeskkond

Toetame igati oma meeskondade heaolu ning näeme vaeva, et kaitsta ja edendada töötajate ohutust ja tervist. Järgime kohaldatavaid tööohutuse ja tööstushügieeni põhimõtteid, seadusi, määrusi ja standardeid, et kõik tunneksid end tööl turvaliselt. Korraldame korrapäraseid riskihindamisi ja julgustame kõiki meeskondi võtma vastutust tervishoiu ja ohutuse eest. Nii saame pidevalt vähendada tööõnnetuste ohtu ning tagada, et kontrollimehhanismid on paigas ja toimivad tõhusalt. Zentiva seisab oma töötajate tervise ja ohutuse eest programmiga „#WeCare – We are responsible“ („Hoolime – oleme vastutustundlikud“).

### 3.5 Siseteabe alusel kauplemine

Vahel võib juhtuda, et Zentiva töötaja(d) on kaasatud projektidesse, kus meiega jagatakse kolmandate isikute konfidentsiaalset teavet konfidentsiaalsus- või mitteaavaldamislepingu alusel. Kõik Zentiva töötajad on kohustatud järgima konfidentsiaalsuslepingu tingimusi kuni selle aegumiseni. Kui selline teave on seotud äriühinguga, mille aktsiaga kaubeldakse avalikult, vaadatakse lisaks läbi, kui võrd seda teavet peetakse tundlikuks aktsiahindade suhtes. Kui teavet peetakse aktsiahindade suhtes tundlikuks, koostatakse insaiderite nimekiri ja nendel isikutel keelatakse kindlaksmääratud ajavahemikul selle ettevõttega seoses otseselt või kaudselt investeringuid teha.

Meie töötajad peavad järgima ettevõtte põhimõtteid siseteabe alusel kauplemise kohta.

**Meie töötajatelt oodatakse, et nad käituksid eetilisel ja kooskõlas Zentiva eetikakoodeksiga. Oleme kõik ettevõtte esindajad ja peame vastutustundlikult käituma. Eetikakoodeksi rikkumise korral võidakse asjaomas(t)e töötaja(te) suhtes võtta distsiplinaarmeetmeid. Tõsistel juhtudel võib rikkumine põhjustada töölt vabastamise ja asjakohaste ametiasutuste teavitamise.**



## 4. Meie mõju

Iga Zentiva poolt turule toodud uue ravimiga vähendatakse selle ravimi hinnataset iga riigi tervishoiusüsteemis. Kaalukad tõendid viitavad sellele, et konkurentsi kasvades ja ravimihindade alanedes saab suurem arv patsiente juurdepääsu sellele nii-öelda kullastandardi ravimile. See on tohutu panus rahvatervisesse, sest Zentiva aitab igal aastal miljonitel patsientidel paremat, tervislikumat elu elada, samas võimaldab tervishoiusüsteemidel säästa sadu miljoneid eurosid.

Investeerime pidevalt teadus- ja arendustegevusse, et arendada bioekvivalentseid ravimeid Euroopa ja rahvusvahelise turu jaoks, töötades samal ajal ka patsientidele mõeldud ravimite täiustamise nimel, luues uusi kombinatsioonravimeid ja pakkudes uuenduslikke ravimeetodeid, et täita patsientide vajadusi.

Oleme oma töös teadlikud jätkusuutlikkuse tähtsusest. Püüame pidevalt vähendada oma keskkonnamõju, sest jagame kõik ühist planeeti.

## 4.1 Keskkonnasäästlikkus

Usume, et keskkonna kaitsmine ja keskkonnasäästlikkuse edendamine on õige tegu. Oma missioonile keskendudes püüame ka piirata oma tegevuse keskkonnamõju.

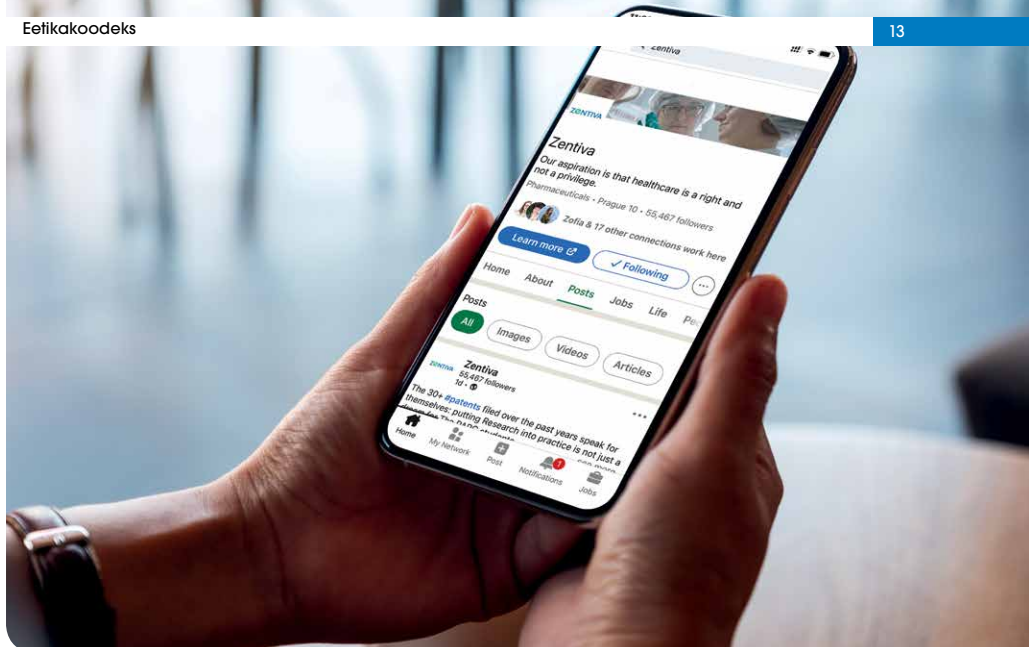
Meie üldise visiooni järgi oleme 2030. aastaks CO<sub>2</sub>-neutraalsed. Selleks oleme välja töötanud programmi, mis on suunatud energiale, veetarbimisele, jäätmekäitlusele ja bioloogilisele mitmekesisusele. Peame täna tegutsema jätkusuutlikuma homse nimel.

Zentiva hoolib keskkonnast meie ümber ja seetõttu edendame oma programmi PlanetZ, mis hõlmab kõiki toiminguid, millega aitame planeeti päästa.

## 4.2 Uurimis- ja arendustegevus

Meie toodetes kajastub kogu meie ettevõtte uuenduslik käsitlusviis. Oleme võtnud kindla kohustuse pakkuda patsientidele kvaliteetseid ja soodsaid ravimeid. Püüdleme täiuse poole ja otsime alati arendustöös uuenduslikke lahendusi, et parandada oma toodete kvaliteeti ja ohutust. Meie arendusmeeskond teeb mainekate teadlaste ja akadeemikutega tihedat uurimisalast koostööd, mis aitab kaasa meie tööstusharu edusammudele.





### 4.3 Sotsiaalmeedia

Zentivas vastutame iga päev kõige eest, mida teeme.. Sotsiaalmeediast on saanud oluline suhtluskanal ja me kõik mõistame selle suurt mõju.

Meie töötajad on meie esindajad ja seega ettevõtte nägu. Sotsiaalmeediakoolitus on meie uutele töötajatele mõeldud programmi osa ja hõlmab teavet selle kohta, kellega ja kuidas me nendes kanalites suhtleme.

Kõik töötajad vastutavad isiklikult oma sõnade eest. Nad võtavad sõna eraisikuna, mitte ettevõtte nimel, kui nad ei ole selleks volitatud töötajad, ja isegi kui nad on, järgime ettevõttesiseselt kokku lepitud ametlikke seisukohti ega avalda kunagi konfidentsiaalset teavet. Teame, et edastatud teavet võib kasutada meie ettevõtte huvide vastu, iseäranis juhul, kui sõnu ei valita hoolikalt.

Kui avaldame internetis oma (töö)suhte Zentivaga, väljendame selgelt, et meie avaldused, ideed ja/või arvamused on isiklikud ega esinda ettevõtte seisukohta.

Peame meeles, et sotsiaalmeediapostitused võivad olla piiramatult aja jooksul üle maailma kättesaadavad ning edastatud teabe konfidentsiaalsus ega rikkumatus ei ole tagatud. Lisaks veendumise üksnes tervishoiutöötajatele mõeldud sisu jagamisel alati, et järgime kõiki asjakohaseid ettevõttesisesesid eeskirju ja kohaldatavaid õigusnõudeid.

## 5. Meie äritegevus

Zentiva tegutseb õiglaselt ja läbipaistvalt. Meie äritegevus põhineb usaldusel ja me tagame, et pakume konkurentsi eetilisel ja korrektsel viisil. Meil on null-tolerants korruptsiooni ja altkäemaksude suhtes ning ootame teistelt samasugust käsitlusviisi. Täidame hoolsuskohustust ja teeme enne kolmandate isikute kaasamist nende riskipõhise taustakontrolli, järgime rangelt ettevõttesiseseid eeskirju ja tööstusestandardeid.

Kaupade ja teenuste tellimisel valime oma tarnijaid hoolikalt. Nõuame, et nad järgiksid meie tarnijatele mõeldud käitumiskoodeksit, milles on kokku võetud peamised tervishoiu, ohutuse, ärietika, keskkonna ja tööjõuga seotud nõuded.

Lisateavet saate [tarnijate käitumiskoodeksist](#).



## 5.1 Koostöö tervishoiutöötajatega

Zentiva teeb iga päev laialdast koostööd erinevate tervishoiutöötajatega. Meie müügimeeskonnad suhtlevad arstide, apteekrite, hulgimüüjate, turustajate ja haiglate hanketöötajatega, et pakkuda Zentiva ravimeid heaks kiidetud kliinilise põhjenduse alusel või kaubanduslikel tingimustel (kui arutelu on olemuselt kaubanduslik).

Avaldame teavet tegevuse kohta, milles tervishoiutöötajad on osalenud Zentiva nimel. Me ei paku ega küsi sobimatuid makseid või ülekandeid.

Kongresside, meditsiiniliste jätkukursuste, õppematerjalide, näidiste, hariduskohtumiste, müügiedendusesemete, meditsiiniliste tarbeesemete ja väikese väärtusega kingitustega seotud tegevust kontrollitakse rangelt kooskõlas ettevõtte põhimõtete ja juriidiliste/tööstusharu standarditega.

## 5.2 Kolmandate isikutega suhtlemine

Kolmandate isikutega koostööd tehakse järgime rangelt kõiki juriidilisi ja ettevõttesiseseid eeskirju.

Veendumise alati, et teeme koostööd usaldusväärsete partneritega, kes vastavad meie nõuetele eetilise käitumise suhtes. Eeldame, et tarnijad järgivad meie Tarnijate käitumiskoodeksit ning hindame neid veendumaks, et nad täidavad meie nõudeid keskkonna, juhtimise ja äritegevuse sotsiaalsete väärtuste kohta.

Ürituse sponsoreerimisel või korraldamisel järgime ettevõttesiseseid eeskirju ja veendumise alati, et neid toiminguid puudutavad nõuded on täidetud.

Zentiva äritegevust ja -huvisid esindatakse poliitikute ees läbipaistval viisil, võttes aluseks selged argumendid ja asjakohased andmed. Kõikideks toiminguteks on vaja Zentiva tegevjuhi heakskiitu ja need ei tohi kunagi hõlmata poliitilisi toetusi või sponsorlust.

Meie töötajad peavad järgima ettevõtte põhimõtteid kolmandate isikutega suhtlemise ning Zentiva ja kolmandate isikute ürituste kohta, samuti ettevõtte suuniseid hoolsuskohustuse protsessi kohta.

### 5.3 Altkäemaksu- ja korrupsioonivastane võitlus

Zentivas puuduvad igasugusel kujul altkäemaksud ja korrupsioon, olenemata kohalikest tavadest. Oleme täielikult pühendunud kõigi korrupsiooni vormide, sealhulgas kaudse ja passiivse korrupsiooni vastu võitlemisele.

Vaatame hoolikalt üle nende kolmandate isikute tegevuse, kellega sooviksime koostööd teha, ning veendume, et nad ei osale tegevuses, mis on või mida võib pidada altkäemaksuks või korrupsiooniks. Kohaldame neid reegleid ka riigihangetes.

Lisateavet saate ettevõtte [alkkäemaksuvastaste eeskirjade põhimõtetest](#).

### 5.4 Huvide konflikt

Zentiva nõuab, et kõik töötajad tuvastaksid ametlikult võimalikud või tegelikud huvide konfliktid ja teataksid kolmandatelt isikutelt saadud kingitustest. Igasugune külalislahkus, mida teile osutatakse, peab olema tagasihoidlik ja kooskõlas tööstusharu standarditega.

Zentiva personali- ja vastavusosakonna meeskonnad dokumenteerivad, vaatavad läbi ja maandavad huvide konflikte, et need ei mõjutaks üksikisiku või meeskondade suutlikkust Zentiva huve täiel määral esindada.

Zentiva meeskond hoidub poliitilisest aktiivsusest ja tagab, et kõrgemale juhtkonnale edastatakse kõik otsused, mida muud huvid võivad ohustada või mille puhul meie objektiivsus võidakse kahtluse alla seada.

Meie töötajad peavad järgima ettevõtte eeskirju huvide konfliktide kohta.

### 5.5 Rahapesuvastane võitlus

Oleme seadnud eesmärgi täita täielikult kõiki kohaldatavaid rahapesu ja terrorismi tõkestamist käsitlevaid õigusakte. Kasutame mainekate partneritega suheldes seaduslikest allikatest pärinevaid vahendeid ja tegeleme õiguspärase äritegevusega. Hoidume kahtlastest tehingutest ja teavitame asjakohaseid ametiasutusi rahapesule viitavatest märkidest.



## 5.6 Monopolivastased ja konkurentsialased õigusaktid

Zentiva ei salli käitumist, millega takistatakse või moonutatakse vaba ja õiglast konkurentsi. Teeme kolmandate isikutega alati õiglaselt ja vastutustundlikult koostööd ning ootame neilt samasugust käsitlusviisi. Hoidume kõhklemata sellistest aruteludest kolmandate isikutega, millega võidakse neid eeskirju rikkuda. Kolmandate isikutega kokku puutudes järgime kõiki kohaldatavaid konkurentsiseadusi.

## 5.7 Kaubavahetuse nõuetele vastavus

Zentiva järgib kõiki kohaldatavaid ekspordi-, impordi- ja kaubavahetuse nõuetele vastavuse seadusi, sealhulgas embargosid, sanktsioone ja tolli puudutavaid ning boikotivastaseid seadusi. Meil on kehtestatud tõhus kaubavahetuse nõuetele vastavuse programm, mis hõlmab ka keelatud osapoolte nimekirjade läbivaatust. Meie töötajad peavad järgima ettevõtte majandussanktsioonide põhimõtteid.



## 5.8 Turundus- ja müügitavad

Ravimite turustamisel järgime alati teadustöö ja müügiesituse head tava. Kogu pakutav teave (paberil, elektrooniline või suusõnaline) on täpne, objektiivne, tasakaalustatud, põhjendatud, teaduslikult ajakohane, usaldusväärne ning kooskõlas praeguste teaduslike andmete ja kohaldatavate seadustega. Esitatud teave on kättesaadav kohalikus keeles ja sihtrühmale arusaadavalt loetaval kujul.

Kõik meie müügiedendusmaterjalid on kooskõlas asjakohaste seaduste ja müügiloa (-lubade) või viidatava(te) dokumendiga (-dokumentidega), mis kehtivad riigis, kus müügiedendusega tegeletakse.

Kui ravimi müügiedendustöös keskendutakse avalikkusele, täidetakse konkreetseid lisanõudeid. Alati tuleb märkida, et tegemist on ravimi müügiedendusega, ja võimaldada sihtrühmal oma arvamus kujundada.

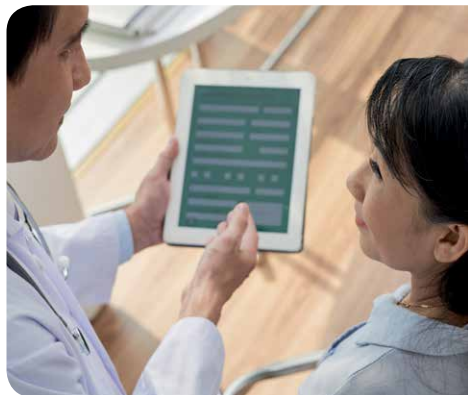
Klientide ja/või tervishoiutöötajatega suheldes tagame alati, et meie müügiedendustegevus toimub eetiliselts. Me ei käitu ebaausal või eksitaval viisil ega osale pettustes. Agressiivne müügitehnika ei ole lubatud.

## 5.9 Andmekaitse

Zentiva on töödeldavate isikuandmetega seoses alati läbipaistev. Järgime rangelt andmekaitsealaste õigusakte ning kohalikke eripärasid ja õigusnõudeid.

Kogume, kasutame, avaldame või säilitame isikuandmeid üksnes konkreetsel, õiguspärasel ja vajalikul eesmärgil ning alati ainult seni, kui see on vajalik. Isikuandmete töötlemisel järgime asjakohaseid andmekaitse standardeid ja ootame samasugust suhtumist oma partneritelt, olenemata sellest, kas nad asuvad Euroopa Liidus, Euroopa Majanduspiirkonnas või mujal.

Meie töötajad peavad järgima ettevõtte põhimõtteid isikuandmete töötlemise kohta.



## 5.10 Konfidentsiaalsus ja küberturvalisus

Zentiva tegutseb väga suure konkurentsiga kaubanduskeskkonnas ning kõik töötajad vastutavad ettevõtte oskusteabe, ärisaladuste ja intellektuaalomandi kaitsmise eest.

Mõnel juhul peavad Zentiva töötajad säilitama teatava teemaga seotud teavet õigusvaidluse või välise uurimise jaoks. Zentiva õigusametnik annab vajaduse korral korralduse materjalide, dokumentide, failide, andmete ja e-kirjade säilitamise kohta.

Küberturvalisus on meie tegevuse, teabevoogude, süsteemide, protsesside ja intellektuaalomandi rikkumata säilitamisel määrava tähtsusega. Kõik töötajad peavad järgima meie IT- ja andmeturbe eeskirju. Küberkuritegude oht on väga suur ja me oleme ainult nii tugevad kui tugev on meie nõrgim lüli. IT-/andmeturbe eeskirjade rikkumine võib seada ettevõtte ohtu ning põhjustada distsiplinaarmeetmete rakendamise ja töölt vabastamise.

## 5.11 Sisekontroll, täpne aruandlus ja dokumentide säilitamine

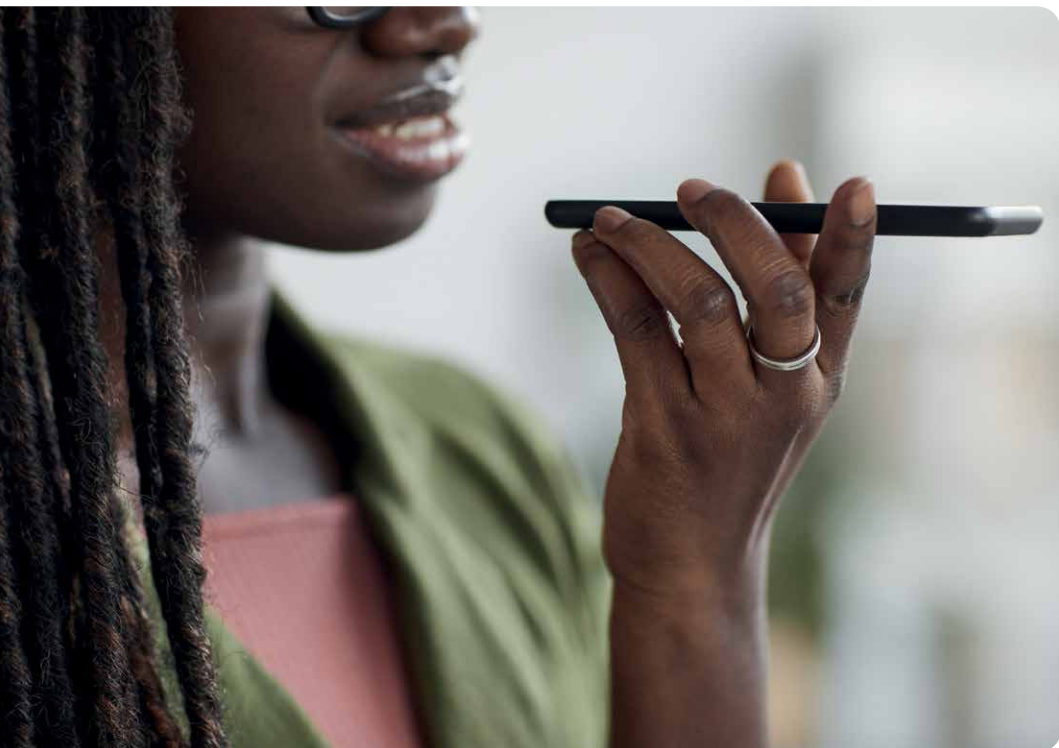
Zentiva esitab aruanded läbipaistval ja täpsel viisil, et anda huvirühmadele tõepärane ülevaade oma tegevuse tulemustest. Vastutame täpse raamatupidamisarvestuse ja dokumentide õige säilitamise eest.

Finantsteabe esitamisel järgime üldtunnustatud raamatupidamistavasid ja rahvusvahelisi raamatupidamisstandardeid. Meil on finantsaruandluse üle sisekontrollisüsteem, mis on piisav, et hõlbustada ja tagada õigeaegsete täpsete finantsaruannete koostamine, mis ei sisalda pettusest või veast tulenevaid olulisi väärkajastamisi. Igal aastal kontrollitakse meie tegevust sõltumatu finantsauditiga.



## 6. Julgustame teavitama

Julgustame oma töötajaid ja partnereid teavitama olemasolevast või kahtlustatavast rikkumisest või esitama nõuete järgimisega seotud küsimusi. Julgus teavitada on ettevõttesiseselt ja -väliselt usalduse loomise alustala. Kuulame kõik pöördumised hoolikalt ära ja tegeleme nendega kiiresti, objektiivselt ja diskreetselt. Kinnitame, et mis tahes sellisest tegevusest heas usus teatanud isikutele ei järgne survemeeid.



## 6.1 Millal teavitada?

Julgustame teid teavitama, kui olete heas usus ja ilma pahatahtlike kavatsusteta tuvastanud probleemi või soovite esitada küsimusi nõuetele vastavuse kohta. Varakult tegutsedes saab vigu ära hoida.

## 6.2 Kellega ühendust võtta?

Me kõik vastutame nõuetele vastavuse eest, seega kõige suurem mõju on töö käigus aset leidvatel vestlustel, kui väljendate muret, millele teised juba mõtlevad. Samas tunnevad paljud end mugavamalt, suheldes vastavusosakonnaga asjakohase vastavusametniku või Zentiva vihjeliini kaudu.

**Töötajad võivad võtta ühendust ka oma otsese või muu juhi või kõrgema ülemusega, personaliosakonna juhi ja/või Zentiva täitevkomitee liikmega.**

### Vastavusosakonna ja vihjeliini kontaktandmed:

compliance@zentiva.com

telefoni number:

+420 267 242 440

mobiiltelefoni number:

+420 725 986 555

**Anonüümse kirja võib saata järgmisel adressil:**

Zentiva Group, a.s.

Head of Compliance

U Kabelovny 529/16

102 00 Prague 10, Czech Republic

Meie töötajad peavad järgima ettevõtte põhimõtteid probleemidest teavitamise kohta.







# **ETIKAKOODEKS**

version 3. 2021